



سه نکته

کلیدی

● دریافت سفارش از مشتریان امری است که حتما در آینده ای نزدیک کاملا بصورت الکترونیکی خواهد بود و بسیاری از مشتریان تمایل خواهند داشت تا درخواست های خود را خودشان مستقیما ثبت کنند .

● مشتری بدلیل راحتی در ثبت سفارش دائما وارد سیستم شما شده و نیازهای روزانه خود را حتی چند بار در طول روز ثبت مینماید و این امر باعث میشود تا شما قبل از مراجعه ویزیتور شرکت بعدی پخش نیازهای مشتری را دریافت کرده باشید .

● شما حتی در روزهای تعطیل سال نیز سفارش دریافت می کنید . این ایام شامل جمعه , تعطیلات رسمی و حتی ایامی مانند عید نوروز می باشد .

سفارش گیری اینترنتی و موبایل

امروزه , تمایل مشتریان به استفاده از تکنولوژی در جهت انجام امور روزانه خود بر کسی پوشیده نیست . نرخ رشد بالای افزایش کامپیوتر و موبایل و نیز افزایش نرم افزارها و اپلیکیشن های موبایل دلیلی بر این مدعاست . شاید همه وضعیت بانکداری الکترونیک و شروع آن در دهه اخیر را به خاطر داریم و امروز که برخی از مشتریان شاید بیش از ۹۰٪ تراکنش های خود را در اینترنت انجام می دهند و هیچ تمایلی برای رفتن به بانک ندارند. مسلما بانکهایی که زودتر در این مسیر قرار گرفتند در جذب مشتریان موفق تر بودند .

بحث دریافت سفارش از مشتریان نیز امری است که حتما در آینده نزدیک کاملا بصورت الکترونیکی خواهد بود و بسیاری از مشتریان تمایل خواهند داشت تا درخواست های خود را خودشان مستقیما ثبت کنند . گرچه هیچ کس قائل به حذف ویزیتور نیست همچنان که بانک ها نیز خدمات شعب خود را قطع نمی کنند و برخی از مشتریان همچنان تمایل دارند تا از سیستم ویزیتوری استفاده نمایند اما دادن این حق انتخاب به مشتری یک مزیت رقابتی خیلی مهم محسوب می شود و بسیاری از مشتریان که از سیستم های سفارش اینترنتی و موبایل استفاده می کنند ممکن است دیگر سفارشات خود

سفارش گیری اینترنتی ایکامیران

شرکت ایکامیران با بیش از ۱۵ سال سابقه در زمینه سیستم های تجارت الکترونیکی و راه اندازی سیستم سفارش گیری اینترنتی و موبایل برای شرکتهای بزرگی چون شرکت توزیع داروپخش , شرکت پخش اکسیر , شرکت سبز ماکیان سالم , صنایع غذایی رویال , صنایع غذایی کارنیک , گروه مشاوران اقیانوس آبی و ...

سعی نموده تا بهترین و کارآمد ترین سیستم سفارش گیری اینترنتی و موبایل را ارائه نماید . دریافت نقطه نظرات مشتریان در جهت بهبود سیستم و ارتقای آن در چندین مرحله باعث شده تا سیستم موجود یکی از کاملترین سیستم های موجود باشد . برخی از ویژگی های سیستم سفارش گیری اینترنتی و موبایل ایکامیران :

۱- کاملا تحت وب و قابل اجرا بر روی کلیه مرورگرهای وب

۲- محیط راحت , جذاب و سریع در جهت ثبت سفارش در کمترین زمان

۳- ثبت یکپارچه درخواست بصورت اینترنتی و اپلیکیشن موبایل

۴- بروز رسانی اطلاعات محصولات از سیستم های فروش شرکت از جمله (مبنا , فرا روند , ورانگر , همکاران سیستم و ...)

۵- امکان ارتباط و ثبت سفارش مستقیما بر روی سیستم های فروش شرکت

۶- دسترسی مشتری به اطلاعات حساب ها , گزارشات مالی و چک های خود در صورت نیاز

را به ویزیتورها ارائه نداده و یا حتی آنها را نپذیرند .

در ایران برخی از شرکت های بزرگ و کوچک در زمینه پخش دارو و مواد غذایی هم اکنون سفارش اینترنتی و موبایل از مشتریان را راه اندازی نموده اند و دریافت پاسخ مشتریان نشان می دهد این سیستم برای مشتریانی که از آن استفاده نموده اند بسیار راحت و جذاب بوده است . به نحویکه برخی از مشتریان در مدت کم, استفاده کننده دائمی سیستم شده و تقریبا تمامی درخواستهای خود را در اینترنت ثبت می کنند. برخی از دلایلی که شما باید سیستم های سفارش گیری اینترنتی را به سیستم های خود بیافزایید عبارتند از :

۱- استفاده از این سیستم ها بدلیل راحت نمودن کار مشتری دیر یا زود توسط مشتریان از شما درخواست می گردد و شما اگر سیستم خود را زودتر راه اندازی نمایید با آمادگی بیشتر و سریعتر این امکان را در اختیار مشتری قرار می دهید .

۲- مشتری بدلیل راحتی در ثبت سفارش دائما وارد سیستم شما شده و نیازهای روزانه خود را حتی چند بار در طول روز ثبت می نماید و این امر باعث میشود تا شما قبل از مراجعه ویزیتور شرکت بعدی پخش, نیازهای مشتری را دریافت کرده باشید .

۳- مشتری در اوقات فراغت و با فکر باز سفارش خود را ثبت می کند و هیچ نیازی از مشتری از قلم نمی افتد .

۴- شما حتی در روزهای تعطیل سال نیز سفارش دریافت می کنید . این ایام شامل جمعه , تعطیلات رسمی و حتی ایامی مانند عید نوروز می باشد .



سفارش گیری موبایل (نسخه اندروید و آی او اس) : توسط این اپلیکیشن که در دو نسخه اندروید و آی او اس تهیه گردیده است مشتریان می توانند با دانلود و نصب نرم افزار بر روی گوشی خود , ضمن مشاهده اطلاعات محصولات , قیمت ها و تسهیلات فروش اقلام مورد نیاز خود را براحتی ثبت کرده و ارسال نمایند . در این سیستم مشتریان می توانند به اطلاعاتی از جمله مانده حساب , میزان خرید وضعیت چکهای خود نیز دسترسی یابند .

